

Transport à la demande dans la société de l'information et de la mobilité

D. Josselin

UMR ESPACE du CNRS, Université d'Avignon

didier.josselin@univ-avignon.fr

www.modulobus.org

Depuis une trentaine d'années, les pratiques de mobilité se sont complexifiées, à la faveur de l'augmentation sensible des échanges (informations, biens et services, travail) et au développement continu des grandes infrastructures les supportant (réseaux viaires, réseaux de communication, etc.). En plus de la simple augmentation quantitative des flux, des distances parcourues et des biens échangés, est apparue une modification sensible des modalités de la mobilité des personnes. Les pics de trafic se sont quelque peu étalés, écrêtés notamment par les réorganisations sectorielles du travail et augmentés par l'accroissement de la mobilité liée aux loisirs. Les besoins en termes de déplacement se sont étendus, en portée spatiale comme en amplitude horaire. Les itinéraires des individus s'expriment davantage en termes de séquences spatio-temporelles complexes et variées, où les modes et les motifs de déplacement se combinent. Instantanéité, ubiquité et immédiateté, termes de la mobilité proposés par G. Dupuy, constituent aujourd'hui des enjeux clés pour améliorer l'offre de transport existante et lutter efficacement contre la dépendance automobile et ses nuisances.

Par ailleurs, les technologies de l'information et de la communication connaissent un développement significatif et modifient substantiellement le rapport du consommateur au bien, réduisant notamment les délais d'achat et augmentant, au moins en apparence, le choix offert. C'est vrai dans l'informationnel comme dans le relationnel : si la toile accroît le nombre de points d'accès à l'information, le téléphone mobile, quant à lui, facilite le contact, raccourcissant le temps pour joindre les proches ou les amis. Par ailleurs, les technologies de géolocalisation et d'échange d'informations numériques permettent d'imaginer des systèmes de transport répondant à l'évolution de la demande de mobilité. En effet, la connaissance dans le temps et l'espace géographique de la demande de mobilité, le suivi permanent d'une flotte de véhicules se calant automatiquement sur cette demande évolutive et une prise en compte immédiate des souhaits ponctuels des usagers, sont autant d'éléments propices pour définir les contours d'une offre de transport renouvelée, réduisant elle aussi, autant que faire se peut, les temps d'accès à un service en phase avec la demande.

Dans un tel contexte de mobilité et d'émergence de nouvelles technologies, notre propos visera à présenter et discuter des recherches menées en pluridisciplinarité avec le Laboratoire d'Informatique de l'Université de Franche-Comté dans le domaine des **transports à la demande en convergence-divergence**. Nous présenterons tout d'abord la **problématique de la mobilité** (vue par un géographe), en soulignant ses caractéristiques, ses évolutions, ses contraintes et les leviers d'action dont nous pouvons disposer actuellement pour améliorer les systèmes urbains. Puis, nous détaillerons ce qu'est un transport à la demande, ce qu'il peut apporter à la fois en termes de **service à la population**, d'**économies financières** pour les collectivités et de **gain de qualité de vie** grâce aux impacts écologiques positifs qu'il génère. Un **simulateur de transport à la demande**, construit à partir d'une expérience concrète fonctionnant à Besançon (Evolis-gare) et une large **enquête sur les évolutions possibles** de tels services de transports souples, nous amèneront alors à dessiner les contours de ce que pourront être les **transports flexibles de demain**, et ce qu'ils nécessiteront comme TIC fiables. Nous concluons enfin sur une **discussion autour de la pluridisciplinarité**, de ses difficultés et de ses apports fructueux et réciproques entre les disciplines engagées.